

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

VERHUUR RESERVERING

- voor reserveringen die meer dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf worden gemaakt, dient bij reservering een aanbetaling van 25% van het totale bedrag van de gereserveerde diensten te worden betaald. Het resterende bedrag dient 30 dagen voor aanvang van het verblijf te worden betaald. Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf worden gemaakt, dient het volledige bedrag bij het boeken te worden betaald.
- onder de huur van de accommodatie wordt verstaan de periode van aankomst 15.00 uur tot vertrek 11.00 uur in het hoogseizoen en de periode van aankomst 16.00 uur tot vertrek 12.00 uur in het laagseizoen.
- Bij aankomst krijgt u van ons een inventarislijst ter controle. Om misverstanden te voorkomen, verzoeken wij u eventuele gebreken binnen 12 uur bij de receptie te melden. Klachten die na deze termijn worden ingediend, worden niet in behandeling genomen. Eventuele kapotte of beschadigde artikelen zijn voor uw rekening. Ook de kosten voor het herstel van de accommodatie zijn voor uw rekening, indien dit noodzakelijk blijkt.
- Het maximale aantal personen in een huuraccommodatie is het aantal personen dat in de prijs is vermeld, ongeacht hun leeftijd. De camping behoudt zich het recht voor om groepen of gezinnen de toegang te weigeren indien het aantal deelnemers groter is dan de capaciteit van de gehuurde accommodatie.
- Onze tarieven zijn inclusief elektriciteit (maximaal 200 kW/week), water, toegang tot het zwembad (gedurende de openingsperiode), de speeltuin, toegang tot de toiletten en de receptiefaciliteiten.

- bij uw vertrek: de huurwoning die u verlaat, wordt onderworpen aan een inspectie. Als het in een perfect schone staat wordt afgeleverd, zonder ontbrekende of beschadigde apparatuur, dan krijgt u de borg terug. Indien de accommodatie niet is schoongemaakt vóór uw vertrek, wordt er een schoonmaaktoeslag in rekening gebracht.

RESERVERING VAN PLAATSEN EN PLAATSEN MET PRIVÉSANITAIRE VOORZIENINGEN

- voor reserveringen die meer dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf worden gemaakt, dient bij reservering een aanbetaling van 25% van het totale bedrag voor de gereserveerde diensten te worden betaald. Het restantbedrag dient 1 maand voor de aankomstdatum te worden voldaan.
- Het basispakket omvat de standplaats voor de tent, caravan of camper voor 1 of 2 personen, toegang tot toiletten en ontvangstfaciliteiten.
- de standplaats kan vanaf 15.00 uur worden betrokken en dient in het hoogseizoen vóór 11.00 uur te worden verlaten en in het laagseizoen vanaf 16.00 uur en dient uiterlijk 12.00 uur te worden verlaten.
- de kampeerplaatsen zijn geschikt voor maximaal 6 personen, ongeacht hun leeftijd.

BIJ UW AANKOMST HEBT U NODIG:

- Toon uw boekingsbevestiging bij de receptie.
- eventuele nog openstaande toeslagen te voldoen.
- het vaccinatieboekje van uw huisdier tonen (vaccinatie tegen hondsdolheid vereist).

- voor huuraccommodaties en privébadkamers: bij aankomst dient u per cheque of creditcard een borg voor de accommodatie en een borg voor de schoonmaak te betalen.

Gasten of extra's dienen bij de receptie te worden gemeld, maar alleen de personen die bij de boeking zijn geregistreerd, mogen in de accommodatie verblijven. Alle kampeerdere dienen zich te houden aan de bepalingen van het huishoudelijk reglement van de camping.

VERTRAGING EN WIJZIGINGEN IN DE RESERVERING

Indien u geen brief met ontvangstbevestiging ontvangt waarin staat dat u uw aankomstdatum heeft moeten uitstellen, wordt de locatie 24 uur na de op de boekingsbevestiging vermelde datum beschikbaar. In ieder geval wordt er geen korting verleend bij een late aankomst of een vervroegd vertrek. De camping behoudt zich het recht voor om de staanplaats op eerste verzoek opnieuw te verhuren.

Het management behoudt zich het recht voor om uw kampeerplaatsnummer te wijzigen of om kampeerplaatsen beschikbaar te stellen voor langetermijnverhuur.

ANNULERING

Elke annulering van een reservering dient schriftelijk, met ontvangstbevestiging, te worden gemeld aan camping "Les Cerisiers du Jaur". De terugbetaling van de betaalde bedragen zal plaatsvinden na aftrek van de hieronder vermelde bedragen:

- meer dan 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf: de aanbetaling wordt door de camping "Les Cerisiers du Jaur" ingehouden.
- minder dan 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf: 100% van het bedrag van het verblijf is verschuldigd aan de camping "Les Cerisiers du Jaur".

De camping kan u tegen een meerprijs een annuleringsverzekering aanbieden.

Bij annulering door de camping “Les Cerisiers du Jaur” wordt, behalve in geval van overmacht, het verblijf volledig terugbetaald.

GESCHILLEN

In geval van een geschil is de rechtbank van Béziers bevoegd.

Mediation: Mediation door de Association of European Mediators – AME Conso – 11 place Dauphine 75 001 Parijs - +33 (0) 9 53 01 02 69

Door de algemene reserveringsvoorwaarden van de camping te accepteren, ga ik er stilzwijgend mee akkoord de verschillende aanbiedingen van de camping te ontvangen, met name via e-mail.